

## Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **Wood Garden s.r.o.**, so sídlom Vajnorská 1318/51, 831 03 Bratislava-mestská časť Nové mesto, IČO:52218627 zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: sro, vložka číslo:135810/B (ďalej len "Zhotoviteľ") tvoria prílohu zmluvy alebo potvrdenej objednávky a sú súčasťou Zmluvy o dielo. Aktuálne znenie Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je k dispozícii na internetovej adrese [www.woodgarden.sk](http://www.woodgarden.sk) alebo k nahliadnutiu na adrese predajne Wood Garden, Krajinská cesta 4, 82107 Bratislava. Dodávky, plnenia a ponuky Zhotoviteľa sa realizujú na základe týchto VOP.

### 1. Základné ustanovenia

- 1.1. Tieto VOP Zhotoviteľa upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka vzniknuté v súvislosti alebo na základe potvrdenia objednávky alebo zmluvy uzavretej podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v platnom znení, uzatvorené medzi Zhotoviteľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len "Objednávateľ"). Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú aj na predzmluvné činnosti, teda na rokovania o uzavretí zmluvy medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom.
- 1.2. Predloženie písomnej ponuky Zhotoviteľa znamená úplný súhlas Objednávateľa s obsahom týchto VOP bez akýchkoľvek výhrad.
- 1.3. Objednávka Objednávateľa diela vyžaduje zaslanie písomného potvrdenia o prijatí objednávky Zhotoviteľom.
- 1.4. Žiadne iné osobitné podmienky nemajú prednosť pred obsahom týchto VOP, pokiaľ neboli Objednávateľom a Zhotoviteľom osobitne písomne akceptované.

### 2. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

- 2.1. Každý dopyt Objednávateľa adresovaný Zhotoviteľovi, je spravidla doručovaný elektronicky (e-mailom alebo prostredníctvom formulára na webovej adrese [www.woodgarden.sk](http://www.woodgarden.sk)), písomne na kontaktnú adresu Zhotoviteľa, či osobne na adrese Zhotoviteľa.
- 2.2. Na základe dopytu Objednávateľa je Objednávateľovi zo strany Zhotoviteľa vypracovaná nezáväzná písomná ponuka (ďalej len "Ponuka"). V prípade súhlasu Objednávateľa s touto Ponukou, zašle Objednávateľ Zhotoviteľovi už záväznú objednávku.
- 2.3. V prípade akceptácie objednávky zo strany Zhotoviteľa, je Zhotoviteľom vyhotovené potvrdenie objednávky (ďalej len "Objednávka") príp. Zmluva o dielo (ďalej len "Zmluva"), ktorá je uzatvorená podpisom Zmluvy alebo bezvýhradným potvrdením Objednávky Zhotoviteľom.
- 2.4. Predmet Zmluvy môže byť vymedzený v Objednávke, pokiaľ sa zmluva uzatvára na základe akceptácie Objednávky.
- 2.5. Obsah potvrdenia Objednávky je pre obe zmluvné strany úplne záväzný až od okamihu doručenia potvrdenia Objednávky Objednávateľovi, popr. až podpisom Zmluvy zo strany Objednávateľa a Zhotoviteľa.
- 2.6. Kompletná prezentácia tovaru umiestnená na internetových stránkach Zhotoviteľa je informatívneho charakteru a Zhotoviteľ nie je povinný uzatvoriť Zmluvu ohľadom tohto reklamného tovaru.

### 3. Predmet plnenia a dielo

- 3.1. Potvrdenie Objednávky alebo Zmluva určuje predmet plnenia (ďalej len "Dielo") a musí obsahovať najmä uvedené parametre: špecifikáciu Objednávateľa, názov výrobku, cenové dojednanie, platobné podmienky, telefónne spojenie, e-mail, termín inštalácie výrobku Zhotoviteľom u Objednávateľa, ako aj presnú adresu, na ktorej má byť dielo vykonané.
- 3.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykoná Dielo v rozsahu a za podmienok dohodnutých v Zmluve. Všetky prípadné zmeny a doplnenia Objednávky nad rámec potvrdenia Objednávky alebo Zmluvy vyžadujú schválenie Zhotoviteľa písomnou formou.
- 3.3. Prípadné zmeny v predmete Diela budú Zhotoviteľom vykonané len na základe písomného dodatku k Zmluve. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na dodatku, postupuje Zhotoviteľ pri uskutočňovaní prác a dodávok podľa pôvodnej zmluvy; ak nemôže Zhotoviteľ vzhľadom k charakteru požadovanej zmeny pokračovať v prácach, predlžuje sa termín plnenia o dobu rokovania o dodatku k Zmluve.

- 3.4. Objednávateľ potvrdzuje, že Zhotoviteľovi oznámil všetky technické, kvalitatívne a iné podmienky nevyhnutné na realizáciu Diela. Zhotoviteľ potvrdzuje, že disponuje takými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú na vykonanie Diela nevyhnutné.
- 3.5. V cene predmetu plnenia nie je zahrnuté lešenie, žeriav a odvoz stavebného odpadu, pokiaľ nie je uvedené v zmluve inak.
- 3.6. Zhotoviteľ je povinný konať ako nezávislý podnikateľ realizujúci Zmluvu. V súlade so zmluvou je Zhotoviteľ výlučne sám zodpovedný za spôsob, ktorým sa Dielo realizuje. Všetci zamestnanci, zástupcovia alebo subdodávatelia podliehajú vedeniu Zhotoviteľa a nie sú považovaní za zamestnancov Objednávateľa a nič, čo je obsiahnuté v Zmluve alebo akejkoľvek dohode dohodnutej Zhotoviteľom so zamestnancami, zástupcami alebo subdodávateľmi, sa nesmie vykladať ako priamy zmluvný vzťah medzi týmito zamestnancami, zástupcami alebo subdodávateľmi na strane jednej a Objednávateľom na strane druhej.
- 3.7. Zhotoviteľ je oprávnený použiť na vykonávanie určitých stavebných prác, služieb a dodávok svojich subdodávateľov.
- 3.8. V prípade, že Zhotoviteľ použije na vykonávanie Diela inú osobu, než ktorá je v zamestnaneckom pomere u Zhotoviteľa, zodpovedá za vykonanie Diela touto tretou osobou rovnako, ako by ho vykonával sám.
- 3.9. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby Dielo bolo vykonávané vyškolenými, spoľahlivými a plne profesionálnymi kvalifikovanými pracovníkmi.
- 3.10. V prípade, že nebude stavebná pripravenosť, najmä rovinnosť v súlade s STN 73 0210-1, môže Zhotoviteľ vykonať po vzájomnej dohode s Objednávateľom úpravu rovinnosti a stavebnej pripravenosti, ktorá nie je súčasťou ceny uvedenej v Potvrdení objednávky alebo v Zmluve.
- 3.11. Pred vykonávaním prác si Zhotoviteľ spravidla vykoná overenie skutočností a zameranie výrobkov na stavbe, odsúhlasenie technického, konštrukčného, farebného riešenia Objednávateľom.
- 3.12. Uzatvorením zmluvného vzťahu Objednávateľ prehlasuje, že sa zoznámil s prevedením konštrukcie, považuje ju za kompletnú a dostatočnú na riadne vykonanie Diela s tým, že zároveň prehlasuje, že nebude voči Zhotoviteľovi uplatňovať žiadne náklady vyplývajúce z titulu prípadných rozdielov medzi Ponukou Zhotoviteľa, uvedenými podkladmi a skutočným prevedením Diela, ktoré bude výsledkom plnenia Zhotoviteľa podľa uzatvorenej zmluvy.

#### **4. Platobné podmienky a cena diela**

- 4.1. Za Zhotoviteľom riadne zhotovené, odovzdané a objednávatelom prevzaté dielo, vrátane jeho súčasti zaplatí objednávatel zhotoviteľovi celkovú cenu diela, ktorá je dohodnutá v potvrdení Objednávky alebo v Zmluve.
- 4.2. K cene podľa bodu 4.1. tohto článku bude pripočítaná príslušná DPH v zmysle platnej legislatívy.
- 4.3. Faktúra bude obsahovať obvyklé náležitosti platné pre platobný styk v Slovenskej republike.
- 4.4. Cena diela obsahuje všetky náklady nutné pre celkovú realizáciu diela.
- 4.5. Súčasťou ceny sú i ďalšie náklady nutné pre bezchybné vykonanie diela. V cene sú obsiahnuté všetky náklady na realizáciu diela, ktoré zhotoviteľ má alebo môže na základe svojich odborných a technických vedomostí reálne predpokladať pri uzavretí Zmluvy o dielo a akceptácii Objednávky.
- 4.6. Cena Diela je zmluvnými stranami považovaná v rozsahu predmetu diela daného Zmluvou za cenu konečnú a akékoľvek úpravy sú prípustné len vyhotovením písomného dodatku podpísaného obidvomi zmluvnými stranami.
- 4.7. Povinnosť Objednávateľa zaplatiť za vykonané dielo je splnená pripísaním fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa do dispozičnej právomoci Zhotoviteľa.
- 4.8. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi za Dielo cenu, ktorá je dohodnutá v Potvrdení objednávky alebo v Zmluve a to jedným z dohodnutých spôsobov, ktorými sú:
  - a) Úhradou zálohy za cenu Diela na základe požiadavky na zálohu pred začatím vykonávania Diela bezhotovostne na účet Zhotoviteľa. Zálohová faktúra je splatná okamžite po potvrdení objednávky alebo pri podpise Zmluvy o dielo. Doplatok ceny Diela bude Zhotoviteľovi Objednávateľom uhradený po montáži Diela na základe vystavenej faktúry, so splatnosťou 3 dni.
  - b) Úhradou celkovej ceny Diela bezhotovostne na účet Zhotoviteľa, formou zálohovej faktúry. Zálohová faktúra je splatná okamžite po potvrdení objednávky alebo pri podpise Zmluvy o dielo.

- 4.9. Pokiaľ nebude Zhotoviteľovi Objednávateľom uhradená vystavená zálohová faktúra, nie je Zhotoviteľ povinný začať práce vedúce k vykonaniu Diela.
- 4.10. Omeškanie Objednávateľa s úhradou dlžnej čiastky dlhšie ako desať (10) dní sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou zálohovej faktúry je Zhotoviteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.
- 4.11. Pri bezhotovostnej úhrade sa považuje cena Diela za riadne a včas zaplatenú, ak bude príslušná suma zodpovedajúca vyúčtovanej sumy v plnej výške pripísaná v prospech účtu Zhotoviteľa uvedeného na faktúre najneskôr posledný kalendárny deň uvedenej lehoty splatnosti.
- 4.12. Cena Diela je platná po celú dobu vykonávania Diela až do jeho ukončenia. Jej výšku je možné meniť len za podmienok uvedených v Zmluve a v týchto VOP.
- 4.13. Zmena dohodnutej ceny je možná len:
- a) ak v priebehu realizácie Diela, po podpise zmluvy dôjde k zmenám sadzieb DPH alebo k zmenám iných daňových predpisov vplyvujúcich na cenu Diela;
  - b) ak z dôvodov na strane Objednávateľa dôjde k predĺženiu termínu dokončenia Diela.
- 4.14. Zmluvné strany sa dohodli, že daňové doklady (zálohové faktúry, faktúry k platbe, vyúčtovacie faktúry, dobropisy a pod.) budú zasielané v elektronickej podobe a to tak, že príslušný daňový doklad bude podpísaný Zhotoviteľom a opatrený pečiatkou a zaslaný na emailovú adresu Objednávateľa, uvedenú v záhlaví Zmluvy. Daňový doklad v elektronickej podobe sa považuje za doručený po uplynutí 24hod. po jeho odoslaní z emailovej adresy Zhotoviteľa na emailovú adresu Objednávateľa.
- 4.15. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že s lehotou splatnosti peňažného záväzku bez výhrad súhlasia, a že lehota splatnosti peňažného záväzku dlžníka nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu pre veriteľa.
- 4.16. Faktúra musí obsahovať všetky zákonom predpísané náležitosti. Nesprávne vystavenú faktúru má objednávatel' právo vrátiť zhotoviteľovi s uvedením konkrétnej výhrady bez zbytočného odkladu. V tomto prípade sa plynutie pôvodnej lehoty splatnosti preruší, a doručením novej (správne vystavenej) faktúry začne plynúť nová lehota splatnosti.
- 4.17. V prípadoch dodatočných požiadaviek Objednávateľa, ktoré vyvolajú nevyhnutné navyš práce, budú tieto zmeny riešené formou písomných dodatkov k Zmluve.
- 4.18. Zhotoviteľ pred vykonaním všetkých navyš prác urobí ich súpis, ocenenie a prípadný návrh na zmenu termínu ukončenia diela a takto ich predloží objednávatel'ovi na odsúhlasenie. Až po odsúhlasení formou písomného dodatku k Zmluve Objednávateľom, alebo ich schválením Objednávateľom urobeným formou e-mailového potvrdenie z emailovej adresy Objednávateľa zaslanou spoločnosti Wood Garden s.r.o. má zhotoviteľ právo na ich realizáciu a na ich úhradu.
- 4.19. V prípade, že Zhotoviteľ vykoná navyš práce bez toho aby došlo pred ich realizáciou k odsúhlaseniu formou písomného dodatku k zmluve objednávatel'om resp. písomným potvrdením e-mailom, má sa za to, že všetky náklady zhotoviteľa na ich realizáciu budú považované za súčasť pôvodne dohodnutej ceny diela podľa bodu 4.1. tohto článku.
- 4.20. Všetky navyš práce, odsúhlasené pred ich realizáciou prostredníctvom písomných dodatkov objednávatel'om, budú po ich riadnom vykonaní fakturované v súlade s bodom 4.18. týchto VOP.
- 4.21. Prípadné nerealizované položky budú z ceny diela Zhotoviteľom odpočítané v ich plnej výške a nesmú byť fakturované objednávatel'ovi.

## **5. Čas plnenia a súčinnosť objednávatel'a**

- 5.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť a odovzdať dielo objednávatel'ovi v lehote a rozsahu určenom podľa zmluvy alebo objednávky akceptovanej zmluvnými stranami.
- 5.2. Objednávatel' je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť nevyhnutnú na vykonanie Diela.
- 5.3. Termín dokončenia diela je závislý na riadnom a včasnom splnení súčinnosti Objednávateľa. Po dobu omeškania objednávatel'a s poskytnutím dohodnutej súčinnosti nie je Zhotoviteľ v omeškaní s plnením záväzku. Ak nedôjde medzi stranami k inej dohode, predlžuje sa termín dokončenia diela o dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím jeho súčinnosti.

5.4. Súčinnosťou Objednávateľa sa rozumie najmä:

- 1) sprístupnenie staveniska, ako aj stavby pre riadne vykonanie Diela;
- 2) informovanie Zhotoviteľa o stave nehnuteľnej veci, na ktorej má byť Dielo realizované, ďalej o skutočnostiach dôležitých pre prijatie bezpečnostných opatrení zo strany Zhotoviteľa, ako aj o možných rizikách, ktoré pri vykonávaní Diela hrozia;
- 3) poskytnutie Zhotoviteľovi prístup k elektrickému zdroju, v prípade potreby k iným zdrojom energie;
- 4) zabezpečenie staveniska alebo stavebnej prípravy (betónovanie, príprava podkladu, elektroinštalácia a pod.), na základe pokynu Zhotoviteľa, ktoré Objednávateľ odsúhlasil a zaviazal sa ich vykonať ešte pred začatím realizácie diela.

5.5. Ak akékoľvek údaje, informácie alebo dáta odovzdané Objednávateľom nebudú dostatočné alebo kompletne a úplné pre vykonanie Diela, nie je povinnosťou Zhotoviteľa obstarat' si chýbajúce údaje, informácie alebo dáta, ale dané je povinnosťou Objednávateľa.

5.6. Zhotoviteľ vykonáva Dielo u Objednávateľa alebo na mieste určenom Objednávateľom, ktoré je uvedené v Potvrdení objednávky alebo v Zmluve.

5.7. Objednávateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť všetky podmienky potrebné na riadnu a plynulú realizáciu Diela, najmä stavebnú a technickú pripravenosť montážneho priestoru, jeho vypratanie, spevnenie a prístupnosť, prístup na stavenisko, prívod elektrickej energie podľa požiadaviek Zhotoviteľa, prívody elektrickej energie pre ovládanie tieniacej techniky, sociálne zázemie, ako aj prípadný priestor na dočasné uskladnenie náradia a materiálu, sprístupnenie zázemia – použitie WC a vody, prístup na stavbu pre osobné automobily a montážnych pracovníkov.

5.8. Objednávateľ je ďalej povinný zabezpečiť všetky potrebné stavebné povolenia a najmenej 14 dní pred plánovanou montážou poskytnúť Zhotoviteľovi aktuálne fotografie, výkresy alebo situačné plány staveniska, ak došlo k akejkoľvek zmene oproti stavu v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.

5.9. V prípade porušenia povinností Objednávateľa, vzniku potreby dodatočných úprav, dodatočného materiálu alebo zapojenia ďalších osôb, zmeny podmienok na stavenisku, omeškania Objednávateľa alebo vzniku udalostí vyššej moci sa termín zhotovenia a montáže Diela primerane predlžuje, a to minimálne o dobu trvania prekážky.

5.10. Objednávateľ aj zhotoviteľ sú si povinní, vzhľadom na požadovaný termín plnenia diela, písomne odpovedať na otázky vzťahujúce sa k predmetu diela.

## **6. Poruchy alebo pozastavenie výroby Zhotoviteľovho dodávateľa**

6.1. Poruchy vo výrobe dodávateľa Zhotoviteľa a taktiež prerušenie prevádzky dodávateľa Zhotoviteľa, na ktorých je závislá realizácia Diela, a to aj také, ktoré sú spôsobené vyššou mocou, ako je vojna, nedostatok energií, sabotáž, štrajky, výluky, prírodné katastrofy a pod. Alebo sú dôsledkom iných nepredvídateľných, mimoriadnych a nezavinených okolností, ako napr. ťažkostí pri obstarávaní materiálu, havárie strojov, nedostatok dopravných prostriedkov atď., umožňujú nedodržanie dohodnutých dodacích termínov a cien.

6.2. Takto spôsobené vzniknuté prekročenie dodacej lehoty neoprávňuje Objednávateľa, aby odstúpil od Zmluvy alebo aby vinil Zhotoviteľa zodpovedného za vzniknutú škodu. Pokiaľ by bolo natrvalo zabránené poskytnutiu plnenia, je každá zo zmluvných strán oprávnená od Zmluvy odstúpiť. Nároky na náhradu škody sú takisto vylúčené. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne Objednávateľa informovať o skutočnosti, že nastali vyššie uvedené okolnosti.

## **7. Miesto realizácie diela a stavenisko**

7.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje prevziať od Objednávateľa stavenisko, na ktorom bude prebiehať realizácia Diela v súlade so Zmluvou.

7.2. Zhotoviteľ je povinný udržiavať na stavenisku poriadok a nadbytočný odpad bez zbytočného odkladu odstrániť.

7.3. Objednávateľ nie je oprávnený brániť Zhotoviteľovi alebo osobám, ktoré sú v zmluvnom vzťahu so Zhotoviteľom, v prístupe na stavenisko.

7.4. Po dokončení a odovzdaní Diela je Zhotoviteľ povinný najneskôr v lehote do 7 pracovných dní stavenisko vypratať.

7.5. Zhotoviteľ je ďalej povinný poveriť vykonávaním Diela iba také osoby, ktoré sú na dostatočne odbornej úrovni si osvojiť postupy zaobchádzania s náradím a materiálom na stavenisku umiestnenom.

## **8. Zmluvné pokuty a sankcie**

- 8.1. Zmluvné pokuty sú splatné do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie.
- 8.2. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody.
- 8.3. Po dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím dohodnutej súčinnosti nie je Zhotoviteľ v omeškaní s plnením záväzku, a preto voči nemu nie je možné uplatniť žiadne sankcie.
- 8.4. Ak nedôjde medzi zmluvnými stranami k inej dohode, predlžuje sa termín vykonania Diela, ktorý je bližšie špecifikovaný v Potvrdení objednávky alebo v Zmluve, o dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, ktorá je pre riadne dokončenie a odovzdanie Diela nevyhnutná.
- 8.5. Zhotoviteľ ďalej nie je v omeškaní s vykonávaním Diela či jeho postupnou realizáciou, ak jeho omeškania je spôsobené výlučne klimatickými podmienkami.
- 8.6. V prípade omeškania Zhotoviteľa s dokončením Diela je Objednávateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z ceny Diela vrátane DPH za každý aj začatý deň omeškania, maximálne však do výšky 3 % z ceny Diela vrátane DPH. Nárok na zmluvnú pokutu vzniká na základe výzvy Objednávateľa; Zhotoviteľ ju uhradí formou dobropisu vystaveného súčasne s konečnou faktúrou za Dielo. V prípade, ak bolo omeškanie Zhotoviteľa spôsobené čo i len sčasti Objednávateľom, nárok na zmluvnú pokutu nevzniká. V prípade, že na omeškanie mal Zhotoviteľ opodstatnené dôvody, bližšie špecifikované v týchto VOP, Objednávateľ nemá nárok na zmluvnú pokutu za omeškanie termínu odovzdania diela.
- 8.7. Pokiaľ je ktorákoľvek zmluvná strana Zmluvy zbavená možnosti plniť alebo je v omeškaní s plnením akýchkoľvek svojich povinností podľa zmluvy (vrátane najmä povinnosti začať, pokračovať a dokončiť vykonávanie Diela) v dôsledku udalosti vyššej moci, potom takúto skutočnosť písomne oznámi druhej zmluvnej strane ihneď, ako náhle je to možné, s podrobným popisom podstaty a so všetkými relevantnými záležitosťami súvisiacimi s touto udalosťou vyššej moci aj s uvedením obdobia, po ktoré možno odôvodnene očakávať trvanie zbavenia možnosti plniť alebo trvanie možnosti omeškania. Postihnutá zmluvná strana vyvinie maximálne úsilie na odstránenie či prekonanie takejto udalosti vyššej moci čo najskôr je to možné. Ak strana v plnom rozsahu a nepretržite dodržiavala svoje povinnosti vyplývajúce z tohto článku Zmluvy, potom bude odbremenená z plnenia svojich príslušných nesplnených povinností podľa Zmluvy od dňa takéhoto oznámenia do doby, kedy takáto udalosť vyššej moci prestane existovať.
- 8.8. V prípade omeškania Objednávateľa s platbou je Zhotoviteľ oprávnený požadovať od Objednávateľa náklady spojené s vymáhaním dlžnej čiastky, a to aj náklady vynaložené na činnosť tretích osôb, napr. Inkasných agentúr alebo advokátskych kancelárií.

## **9. Odovzdanie a prevzatie diela**

- 9.1. O odovzdaní a prevzatí Diela bude spísaný a podpísaný preberací protokol v dvoch vyhotoveniach, z ktorých je jedno vyhotovenie určené Objednávateľovi a jedno Zhotoviteľovi.
- 9.2. Záväzok Zhotoviteľa dodať dielo je splnený jeho riadnym ukončením a písomným prevzatím Objednávateľom.
- 9.3. Dielo je riadne ukončené, ak bude mať vlastnosti stanovené zmluvou alebo obsahom potvrdenej objednávky zmluvnými stranami.
- 9.4. Riadne vykonané dielo objednávateľ prevezme ako celok (pokiaľ nie je v zmluve alebo objednávke dohodnuté inak) písomným protokolom o prevzatí, bez zjavných väd a nedorobkov.
- 9.5. K prevzatiu diela vyzve Zhotoviteľ Objednávateľa písomne alebo telefonicky. Preberacie konanie bude začaté bezodkladne a bude ukončené preberacím protokolom podpísaným oprávnenými, resp. poverenými objednávateľom a zhotoviteľom.
- 9.6. Povinným obsahom protokolu sú:
- 1) údaje o Zhotoviteľovi a Objednávateľovi;
  - 2) opis Diela, ktoré je predmetom odovzdania a prevzatia;
  - 3) termín, od ktorého začína plynúť záručná lehota;
  - 4) prehlásenie Objednávateľa, že Dielo preberá.

9.7. Ak obsahuje Dielo, ktoré je predmetom odovzdania a prevzatia, akékoľvek vady alebo nedorobky, musí protokol obsahovať:

- 1) súpis zistených vád a nedorobkov;
- 2) dohodu o spôsobe a termínoch ich odstránenia, prípadne o inom spôsobe urovňania;
- 3) dohodu o sprístupnení Diela alebo jeho častí Zhotoviteľovi za účelom odstránenia vád alebo nedorobkov.

9.8. Záručná doba na Dielo začne plynúť odo dňa odovzdania a prevzatia diela. Ak nedôjde medzi oboma zmluvnými stranami k dohode o termíne odstránenia vád a nedorobkov, potom platí, že vady a nedorobky musia byť odstránené najneskôr do 30 dní odo dňa odovzdania a prevzatia Diela.

9.9. Ak to umožňuje povaha Diela, možno dielo odovzdávať aj po takých častiach, ktoré samy o sebe sú spôsobilé na použitie a ich užívanie nebráni dokončeniu zvyšných častí Diela. Pre odovzdávanie Diela po častiach platí, že každá časť bude odovzdávaná a preberaná samostatne z danej časti Diela, kde platia všetky ustanovenia obdobne.

9.10. V prípade, že sa Objednávateľ cez riadne vyzvanie a bez závažného dôvodu nedostaví k prevzatiu Diela, prípadne odovzdávacie a preberacie konanie iným spôsobom zmarí, je Objednávateľ povinný uhradiť Zhotoviteľovi všetky náklady jemu vzniknuté pri neúspešnom odovzdávanom a preberacom konaní. Objednávateľ potom nesie aj náklady na organizáciu opakovaného konania. Ak sa Objednávateľ nedostaví ani na opakované prijatie a odovzdanie Diela, má sa za to, že Dielo je dokončené riadne bez chýb a nedorobkov a je odovzdané a prevzaté dňom opakovaného odovzdania.

## **10. Zodpovednosť za vady a záruka**

10.1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo je vykonané podľa zmluvy, v dohodnutom množstve, kvalite a vyhotovení.

10.2. Zhotoviteľ prehlasuje, že dielo vymedzené v zmluve alebo potvrdenej objednávke bude zhotovené kvalitne, v zmysle platných technických noriem SR, resp. EÚ, a predpisov, ktoré sa na vyhotovenie diela vzťahujú.

10.3. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí diela v záručnej dobe. Za vady, ktoré vznikli v záručnej dobe, zodpovedá zhotoviteľ v rozsahu záruky. Zhotoviteľ poskytuje na dielo záručnú dobu v celkovej dĺžke 24 mesiacov, ak sa v Zmluve neuvádza inak.

10.4. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia diela objednávatelom.

10.5. Zhotoviteľ zodpovedá za vady v čase odovzdávania diela. Zjavné vady a nedorobky je zhotoviteľ povinný odstrániť bezodkladne, najneskôr do 30 dní.

10.6. Zhotoviteľ nezodpovedá za také chyby Diela, ktoré boli spôsobené použitím vecí, ktoré mu boli odovzdané na spracovanie Objednávateľom, a to v prípade, že zhotoviteľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nevhodnosť týchto vecí nemohol zistiť alebo na ne upozornil a Objednávateľ na ich použitie trval.

10.7. Zhotoviteľ takisto nezodpovedá za vady spôsobené dodržaním nevhodných pokynov, ktoré mu dal Objednávateľ, ak Zhotoviteľ na nevhodnosť týchto pokynov písomne Objednávateľa upozornil a Objednávateľ na ich dodržanie trval, alebo ak Zhotoviteľ túto nevhodnosť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol zistiť.

10.8. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady Diela, ktoré boli spôsobené Objednávateľom, treťou osobou alebo vyššou mocou.

10.9. Objednávateľ je povinný vytknúť vady diela bez zbytočného odkladu po ich zistení.

## **11. Reklamácia diela**

11.1. Objednávateľ je povinný prípadnú reklamáciu diela uplatniť bezodkladne po jej zistení písomnou formou reklamačného protokolu, ktorý sa nachádza na webovej adrese Zhotoviteľa (<https://woodgarden.sk/reklamacny-protokol>).

11.2. Reklamáciu je možné uplatniť:

- 1) písomne na adresu sídla zhotoviteľa;
- 2) e-mailom na adresu: [info@woodgarden.sk](mailto:info@woodgarden.sk);
- 3) osobne v prevádzke zhotoviteľa. Protokol môže Objednávateľ dať do rúk oprávneného zástupcu Zhotoviteľa.

11.3. Objednávateľ v reklamácií vadu riadne popíše.

11.4. K reklamácií je potrebné priložiť doklad o objednávke (zmluvu, faktúru) a presný popis vady a fotodokumentáciu.

- 11.5. Zhotoviteľ rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 14 pracovných dní.
- 11.6. Zhotoviteľ je povinný začať s odstraňovaním prípadných väd do 30 dní od písomného uplatnenia reklamácie a vady odstrániť bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 kalendárnych dní od začatia odstraňovania väd, resp. v dohodnutom termíne s objednávateľom, a na vlastné náklady a zodpovednosť
- 11.7. Objednávateľ je povinný zhotoviteľovi umožniť prístup do priestorov, pokiaľ je to potrebné pre možnosť riadneho odstránenia reklamovaných väd.

## **12. Podstatné porušenie zmluvy – odstúpenie od zmluvy**

- 12.1. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností Zhotoviteľom. Za podstatné porušenie zmluvných povinností na strane zhotoviteľa sa považuje najmä to, že Zhotoviteľ sa ani raz nedostaví na montáž Diela a súčasne je v omeškaní o viac ako (90) pracovných dní s plnením Diela.
- 12.2. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností Objednávateľa. Za podstatné porušenie zmluvných povinností na strane objednávateľa sa považuje najmä:
- 1) dlhšie ako desať (10) denné omeškanie Objednávateľa s úhradou zálohovej, faktúry;
  - 2) ak je pri vykonávaní Diela Zhotoviteľom zistená prekážka znemožňujúca vykonanie Diela dohodnutým spôsobom v prípade, ak sa nedokážu zmluvné strany dohodnúť o zmene Diela v primeranej lehote;
  - 3) ak Objednávateľ aj naďalej trvá na nesprávnom pokyne či nesprávnom použití danej veci;
  - 4) Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy tiež v prípade, že Objednávateľ vstúpi do likvidácie alebo ak proti Objednávateľovi začalo konkurzné konanie.
- 12.3. Ak nesúhlasí jedna zo zmluvných strán s dôvodom odstúpenia druhej zmluvnej strany alebo popiera jeho existenciu, je povinná jej svoje písomné oznámenie odoslať najneskôr do štrnástich (14) dní po prijatí oznámenia o odstúpení. Ak tak neurobí, má sa za to, že s dôvodom odstúpenia od Zmluvy súhlasí.
- 12.4. Ak oprávnená zmluvná strana stanoví pre dodatočné plnenie lehotu (čo u podstatného porušenia zmluvy urobiť nemusí), vzniká jej právo odstúpiť od Zmluvy až po jej uplynutí.
- 12.5. Doručením odstúpenia od zmluvy Zmluva zaniká. Zanikajú tak všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy.
- 12.6. V prípade ukončenia platnosti a účinnosti tejto zmluvy odstúpením niektorým z vyššie uvedených dôvodov, bude vykonané vyúčtovanie zrealizovaných prác Zhotoviteľom. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody, zmluvných pokút a ustanovení.
- 12.7. Ak je zmluva ukončená dohodou alebo odstúpením pred dokončením Diela, Zhotoviteľ protokolárne vykoná inventarizáciu všetkých plnení, prác a dodávok vykonaných k dátumu, kedy zmluva bola ukončená. Záverom tejto inventarizácie predloží Objednávateľovi finančnú hodnotu doposiaľ vykonaného Diela. Ide o sumu, ktorú bude Objednávateľ Zhotoviteľovi dlhovať za vykonané práce či naopak o preplatok, ktorý získal Zhotoviteľ neoprávnené od Objednávateľa.

## **13. Nebezpečenstvo škody na veci, vlastníctvo veci, iné nebezpečenstvo**

- 13.1. Zhotoviteľ prehlasuje, že pre výkon činností spojených s riadnou realizáciou diela jeho zamestnanci a subdodávatelia, vrátane ich zamestnancov, splňajú odbornú spôsobilosť podľa platných právnych noriem SR a EÚ.
- 13.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
- 13.3. Zmluvné strany sa dohodli, že nebezpečenstvo škody na veci nesie zhotoviteľ až do okamihu jeho riadneho dokončenia a písomného odovzdania diela Objednávateľovi
- 13.4. V prípade, ak Objednávateľ odovzdá Zhotoviteľovi veci za účelom ich spracovania v súvislosti s realizáciou predmetu plnenia podľa tejto zmluvy, Zhotoviteľ nesie nebezpečenstvo vzniku škody na odovzdaných veciach, a to až do okamihu odovzdania diela objednávateľovi podľa týchto VOP alebo do doby vrátenia veci späť Objednávateľovi.
- 13.5. Prechod nebezpečenstva škody alebo zničenia Diela na Objednávateľa môže nastať aj v prípade, keď Objednávateľ bez vážneho dôvodu odmietne dokončené Dielo prevziať.

13.6. Nároky Objednávateľa na náhradu škody podľa ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka sú vylúčené, ak škoda nebola spôsobená zavineným konaním Zhotoviteľa. V prípade vzniku škody Objednávateľa na základe zavinenia Zhotoviteľa, zodpovedá Zhotoviteľ za škodu len do výšky ceny Diela bez DPH.

13.7. Nárok Zhotoviteľa na náhradu nemajetkovej ujmy vznikne za zákonom stanovených podmienok.

13.8. Vlastníkom diela sa stáva objednávatel' až po zaplatení celkovej ceny diela a po podpise preberacieho protokolu.

#### 14. Ďalšie dojednania, Vyššia moc

14.1. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Zhotoviteľ prezentoval fotografie Diela na svojich webových stránkach, webových stránkach svojich obchodných partnerov a na sociálnych sieťach ako je napr. Facebook, Instagram a pod. alebo aj v tlačenej podobe (napr. katalóg, letáky a pod.).

14.2. V prípade, že zhotoviteľ nemôže splniť svoje záväzky pre vopred nepredpokladané skutočnosti, ktoré sa mu nepodari ovplyvniť, napr. vojna, vnútorné nepokoje, prírodné katastrofy, štrajky s výnimkou štrajkov u zhotoviteľa alebo jeho dodávateľov, tak termín plnenia sa posúva o danú dobu.

14.3. V prípade, že Zhotoviteľovi vzniknú náklady (resp. škoda) z dôvodu márneho výjazdu, zaväzuje sa Objednávateľ uhradiť Zhotoviteľovi všetky nasledujúce náklady nad rámec ceny Diela:

- 1) 20 € bez DPH/hod. premeškaného času za každého montážnika, popr. technika, vrátane času stráveného na ceste z miesta sídla Zhotoviteľa do miesta vykonávania Diela a späť do miesta sídla Zhotoviteľa;
- 2) cestovné vo výške 0,70 € bez DPH/kilometer za každé vozidlo použité k ceste z miesta sídla Zhotoviteľa do miesta vykonávania Diela a späť do miesta sídla Zhotoviteľa;
- 3) paušálna čiastka za zameškaný deň vo výške 350 € bez DPH.

14.4. Objednávateľ nie je oprávnený voči Zhotoviteľovi vykonávať jednostranné zápočty bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.

14.5. Reklamácia Diela zo strany Objednávateľa neopravňuje sama o sebe Objednávateľa na nezaplatenie vystavenej faktúry v riadnom termíne.

14.6. Za vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zahŕňa najmä:

- 1) vojnu, vojnový stav alebo vojenské operácie (nech je vyhlásený vojnový stav alebo nie), inváziu, zásah cudzieho nepriateľa a občiansku vojnu;
- 2) povstanie, revolúciu, rebélu, vzburu občianskej alebo vojenskej vlády, sprisahanie, nepokoje, občiansku neposlušnosť a teroristické činy;
- 3) celoštátne karantény alebo náhle legislatívne zmeny (napr. počas pandémie) ;
- 4) štrajk, sabotáž, blokádu, embargo, dovozové obmedzenia Slovenskej republiky;
- 5) prírodnú katastrofu alebo fyzickú pohromu.

14.7. Ak nastane vyššia moc a Zhotoviteľ kvôli nej nemôže splniť svoj záväzok alebo je v omeškaní s plnením záväzku/diela:

- 1) nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej strane v dôsledku omeškania;
- 2) nie je v omeškaní, po dobu trvania prekážky;
- 3) povinnosť splniť záväzok nezaniká, len sa odkladá (pokiaľ sa plnenie nestane úplne nemožným).

14.8. Ak bude zhotoviteľovi znemožnené splnenie jeho povinností vyskytnutím sa vyššej moci po dobu viac ako 90 pracovných dní, môže Zhotoviteľ od zmluvy odstúpiť. To isté právo má aj Objednávateľ, ak sa vykonanie diela v dôsledku posunutia termínu stalo bezpredmetným. Dovoľať sa nemožnosti plnenia v dôsledku vyššej moci, môže len zmluvná strana, ktorá skutočnosť naplňajúca znaky vyššej moci druhej zmluvnej strane písomne oznámila bezodkladne potom, čo tieto skutočnosti zistila.

14.9. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné, podpísané oprávneným zástupcom odstupujúcej strany a doručené druhej zmluvnej strane. Doručením nastávajú účinky odstúpenia. Zmluvné strany si vysporiadajú prípadné vzájomné nároky do 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia odstúpenia.

## 15. Právna doložka

- 15.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli na základe zmluvy o dielo alebo objednávky, ako aj všetky práva a povinnosti, ktoré nie sú v zmluve o dielo alebo objednávke výslovne upravené, vrátane mimozmluvných záväzkov medzi zmluvnými stranami, sa riadia platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Pokiaľ nie je v zmluve o dielo, objednávke alebo vo VOP výslovne uvedené inak, platia prednostne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka Slovenskej republiky.
- 15.2. Pre odstránenie pochybností, objednávateľ má zachované všetky práva, ktoré mu vyplývajú z platných právnych predpisov a jednotlivé nároky vyplývajúce zo zmluvy o dielo, objednávky, VOP alebo z platných právnych predpisov sú vymáhateľné aj nezávisle od seba. Omeškanie s uplatnením alebo neuplatnenie ktoréhokoľvek z práv objednávateľa vyplývajúceho mu zo zmluvy o dielo, objednávky, VOP alebo z platných právnych predpisov sa nepovažuje za vzdanie sa tohto práva ani nespôsobuje zánik tohto práva.
- 15.3. Zmluvné strany vynaložia v dobrej viere všetko primerané úsilie na to, aby spory, ktoré vzniknú zo zmluvy o dielo alebo objednávky alebo v súvislosti s ňou, s jej porušením, zrušením, zánikom alebo neplatnosťou, vyriešili rokovaním a dohodou o sporných nárokoch. Ak k dohode o sporných nárokoch nedôjde, má zmluvná strana možnosť riešenia sporu prostredníctvom súdu Slovenskej republiky.
- 15.4. Zmluvné strany sa dohodli, že súdy SR majú výlučnú právomoc na riešenie všetkých sporov vzniknutých zo zmluvy o dielo alebo objednávky alebo v súvislosti s ňou, vrátane, bez obmedzenia, sporov o platnosť, výklad a zrušenie zmluvy o dielo alebo objednávky a akýkoľvek spor, ktorý zmluvné strany nevyriešia dohodou, bude predložený na rozhodnutie: vecne a miestne príslušnému súdu SR podľa právnych predpisov SR.

## 16. Ďalšie ustanovenia

- 16.1. Zamestnanci Zhotoviteľa, ako aj subdodávatelia, vrátane ich zamestnancov sú povinní pri vykonávaní prác dodržiavať a rešpektovať všetky zásady BOZP, PO a havarijnej prevencie, pravidlá cestnej premávky a opatrenia objednávateľa na ochranu životného prostredia, ako aj všetky platné právne predpisy v oblasti BOZP, PO, havarijnej prevencie a životného prostredia.
- 16.2. Zamestnanci zhotoviteľa, ako aj subdodávatelia, vrátane ich zamestnancov sú povinní pri realizácii diela v zmysle tejto zmluvy používať ochranné pracovné prostriedky podľa charakteru vykonávaných prác.
- 16.3. Zamestnancom zhotoviteľa ako aj zamestnancom subdodávateľov je zakázané fajčiť, požívať alkoholické nápoje a iné omamné a psychotropné látky pri realizácii diela, t.j. v mieste realizácie diela.
- 16.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi počas platnosti tohto zmluvného vzťahu každú zmenu týkajúcu sa jeho úplnej identifikácie a ďalšie potrebné náležitosti, predovšetkým informáciu o zmene obchodného mena, adresy sídla, zmene oprávnených osôb konajúcich v mene zhotoviteľa alebo zmene spôsobu ich konania, aktuálne bankové spojenie, číslo účtu a iné fakturačné údaje, ako aj informáciu o svojom zrušení, zániku, rozdelení, zlúčení, zmene vlastníckych vzťahov, vstupe do likvidácie, konkurzu alebo reštrukturalizácie.
- 16.5. Objednávka alebo iné písomnosti podľa týchto VOP sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane:
- a) pri použití faxu v deň odoslania, ak odosielajúce technické zariadenie potvrdí bezchybný prenos;
  - b) pri použití e-mailu v deň odoslania, ak sa správa nevrátila ako nedoručená;
  - c) pri osobnom odovzdaní momentom prevzatia alebo odmietnutia;
  - d) pri zaslaní poštou alebo kuriérskou službou na adresu uvedenú v príslušnom registri dňom kedy je adresátom prevzatá alebo kedy je doručovateľom odosielateľovi vrátená ako nevyžiadaná v odbernej (úložnej) lehote alebo s poznámkou adresát neznámy, adresát nezastihnutý alebo s inou poznámkou podobného významu. Pre vylúčenie pochybností sa fikcia doručenia nevzťahuje na doručovanie faktúry vystavenej Zhotoviteľom Objednávateľovi.

## 17. Duševné vlastníctvo

- 17.1. Duševné vlastníctvo znamená akékoľvek patenty, ochranné známky, práva k internetovým doménam, úžitkové vzory, registrované dizajny, dizajnové práva, práva k databázam, autorské práva, právo k obchodnému tajomstvu, dôverné informácie, know-how, obchodné značky, obchodné meno a/alebo práva s ním súvisiace a akékoľvek iné známe práva duševného vlastníctva tu neuvedené, či už sú registrované alebo neregistrované, po celú dobu trvania ich registrácie, ochrany alebo žiadosti o registráciu. Objednávateľ vyhlasuje a potvrdzuje, že prijatím plnenia z Objednávky / Zmluvy neporušuje a neporuší Duševné vlastníctvo zhotoviteľa.

17.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ak v súvislosti s realizáciou spolupráce prídu do styku s osobnými údajmi fyzických osôb v zmysle aktuálne platného zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení zmluvná strana bude v plnom rozsahu dodržiavať a aplikovať ustanovenia citovaného zákona, nakoľko takto sprístupnené osobné údaje fyzických osôb každá zmluvná strana spracováva v databáze zmluvných partnerov vo svojom elektronickom informačnom systéme výlučne za účelom prevádzkovania svojej obchodnej činnosti v súvislosti s Objednávkou / Zmluvou, a to i po skončení trvania Objednávky / Zmluvy.

## 18. Ochrana osobných údajov

18.1. Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov v súvislosti s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES ( "GDPR") a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a zavedenie opatrení na zabezpečenie súladu postupov Zhotoviteľa s GDPR a so súvisiacimi právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov, nájde Objednávateľ na stránke [www.woodgarden.sk](http://www.woodgarden.sk) .

18.2. Objednávateľ týmto potvrdzuje, že sa s týmito informáciami (pravidlami ochrany a spracovania osobných údajov) zoznámil.

## 19. Dôverné informácie

19.1. Obchodným tajomstvom sa rozumejú najmä, nie však výlučne, všetky skutočnosti obchodnej, právnej, prevádzkovej, výrobnnej, dokumentárnej, informatívnej, technickej alebo inej povahy súvisiace s ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ktoré sa dostanú do dispozície druhej zmluvnej strany, alebo ktoré zmluvná strana získala alebo získa vedomosť o ich obsahu, a to aj pred realizáciu Zmluvy, a to v ústnej, písomnej, elektronickej alebo akejkoľvek inej podobe.

19.2. Dôvernými informáciami sú aj akékoľvek informácie, ktoré zmluvná strana označí ako dôverné, alebo s ktorými sa má nakladať vzhľadom na okolnosti známe druhej zmluvnej strane pri poskytnutí informácií ako s dôvernými, ako aj akékoľvek informácie, z povahy ktorých je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že sú dôverné. Dôvernými informáciami sú najmä všetky technické, obchodné, marketingové, finančné alebo právne informácie, špecifikácie, plány, návrhy, modely, vzorky, dáta, počítačové programy, softvér alebo dokumentácia v akejkoľvek podobe, či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté, ako aj informácie prijaté od inej osoby ako zmluvnej strany, ak je táto osoba zaviazaná nakladať s nimi ako s dôvernými.

19.3. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie o pomeroch ktorejkoľvek zmluvnej strany, jeho produktoch, zákazníkoch, dodávateľoch, procesoch a výkonoch.

19.4. Dôverné informácie odovzdané medzi zmluvnými stranami na základe zmluvy a/alebo v súvislosti s ňou budú podliehať povinnosti zachovávať mlčanlivosť po dobu trvania Zmluvy, a v prípade ukončenia Zmluvy nasledujúce 3 roky odo dňa jej ukončenia.

19.5. Žiadna zmluvná strana nebude oprávnená bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany sprístupniť tieto dôverné informácie tretím osobám, s výnimkou prípadov, keď:

- 1) je sprístupnenie týchto informácií požadované právnymi predpismi alebo príslušnými orgánmi na základe právnych predpisov;
- 2) sa jedná o informácie, ktoré sú už verejne prístupné.

## 20. Záverečné ustanovenia

20.1. Akékoľvek predchádzajúce dohody, alebo vyhlásenia akejkoľvek povahy uskutočnené medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k Všeobecným obchodným podmienkam spoločnosti **Wood Garden s.r.o.**, so sídlom Vajnorská 1318/51, 831 03 Bratislava – mestská časť Nové mesto, IČO:52 218 627 – spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: sro, vložka číslo:135810/B , Zmluvy o dielo, sa nahrádzajú týmito VOP.

20.2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami v zmluve alebo objednávke a prílohami alebo týmito VOP, majú prednosť a pre zmluvné strany sú záväznými ustanovenia dohodnuté v zmluve alebo objednávke.

20.3. Zmluvu alebo Objednávku je možno meniť, doplniť, resp. zrušiť len obojstranným písomným súhlasom oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

20.4. Ak niektoré ustanovenia zmluvy o dielo, objednávky alebo VOP sú, alebo sa v budúcnosti z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, objednávky alebo VOP.

- 20.5. V prípadoch, kedy zmluva o dielo, objednávka, VOP alebo platné právne predpisy vyžadujú doručenie písomnosti druhej zmluvnej strane, doručujú sa písomnosti na adresy zmluvných strán uvedené v zmluve alebo v objednávke, prípadne na inú adresu, ktorá bola pre účely doručovania písomností najmenej 14 dní vopred preukázateľne písomne oznámená druhej zmluvnej strane. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená v okamihu kedy druhá zmluvná strana písomnosť prevezme, alebo len čo ju pošta alebo kuriérna služba vrátila odosielateľovi ako nedoručiteľnú.
- 20.6. Účinky doručenia nastanú v deň vrátenia doručovanej zásielky aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím zmluvnej strany, ktorej sa písomnosť doručuje, aj v prípade ak zmluvná strana prijatie písomnosti odmietne.
- 20.7. V prípade, ak sa z akéhokoľvek dôvodu odosielateľovi nevráti zásielka ako nedoručiteľná, účinky doručenia nastanú v 7. (siedmy) deň po dni podania zásielky na prepravu.
- 20.8. Dozor nad dodržiavaním povinností podľa zákona č. 250/2007 Z.z. O ochrane spotrebiteľa, v platnom znení, vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)). Spôsob a podmienky, ktorými sa možno obrátiť so sťažnosťou na Slovenskú obchodnú inšpekciu, ako orgán dohľadu sú vedené na internetových stránkach [www.soi.sk](http://www.soi.sk).
- Orgán dohľadu:  
**Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj**  
Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5,  
820 07 Bratislava  
Odbor výkonu dohľadu  
tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04  
fax č. 02/58 27 21 70
- 20.9. Objednávateľ/Spotrebiteľ má právo podať Zhotoviteľovi žiadosť o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a zhotoviteľom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že zhotoviteľ porušil iné práva spotrebiteľa.
- 20.10. Ak zhotoviteľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 20.11. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so zhotoviteľom je Slovenská obchodná inšpekcia P.O.Box 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, [www.soi.sk](http://www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 20.12. Zhotoviteľ je oprávnený na vykonanie Diela na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad.
- 20.13. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov.
- 20.14. Ak vzťah založený Zmluvou alebo Potvrdením objednávky uzavretý podľa týchto obchodných podmienok, obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi slovenským právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 20.15. Zmluvné strany záväzne a bez výhrad súhlasia s tým, že všetky úkony realizované a zasielané zmluvnými stranami navzájom prostredníctvom správy elektronickej pošty, ktoré budú poskytovať trvalý a dôveryhodný záznam o dohode, sa považujú za dokumenty zmluvnými stranami akceptované ako právne prípustné a záväzné, platne uzavreté, účinné a dojednané v písomnej forme.
- 20.16. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2026. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo vykonávať jednostranné zmeny týchto obchodných podmienok. Zmenou týchto obchodných podmienok nie je dotknutý záväzkový vzťah, ktorý vznikol v čase platnosti predchádzajúcej verzie obchodných podmienok. Aktuálna verzia obchodných podmienok Zhotoviteľa je zverejnená a sprístupnená na internetových stránkach Zhotoviteľa alebo na mieste podnikania.
- 20.17. Objednávateľ potvrdením Objednávky Zhotoviteľom potvrdzuje, že bol Zhotoviteľom vopred pred potvrdením Objednávky / uzavretím Zmluvy oboznámený s obsahom VOP a v plnom rozsahu s nimi bez výhrad súhlasí.